

日興テクノス ハード・ソフト・ネットワーク保守サービス

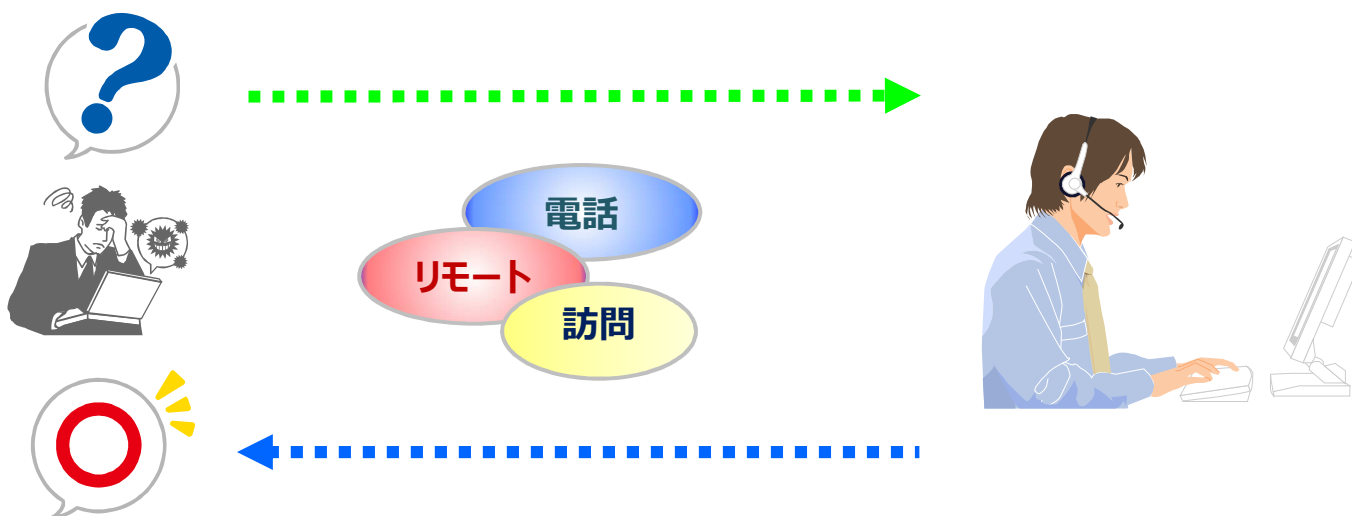
～トラブル解決サポート～



急なトラブルに対応。御客様からのコールにワンストップ

お客様

日興テクノス



こんなお客様におすすめ

■ 専任のシステム担当者がいない

- ・トラブル発生時に誰に聞けばいいかわからない

■ トラブルを説明出来ない

- ・電話ではトラブル内容を説明出来ない

■ すぐに復旧させたい

- ・請求伝送、給与計算、ケアプラン作成等各種業務を止めることなく迅速復旧したい

■ 色々な業者に電話するのが面倒

- ・原因箇所がわからないので、色々な業者に連絡しなければならない

◆ハードウェア保守サポート

専門技術者がトラブルの原因調査を行い、障害復旧までトータルサポート致します。
パソコン、サーバ、N A S 等、お客様システムの安定稼働をサポート致します。

※オンサイト保守対応

◆リモート保守サービス

専門技術者がインターネットを通じてお客様のパソコン状態を確認し、障害切り分けを行います。障害状況により、出張サポート対応致します。

マルウェア等の有害ソフトの発見、駆除にもお役立て下さい。

※出張サポートは別途費用が発生致します。

◆ネットワーク保守サービス

インターネット、社内L A N（有線L A N、無線L A N）ケーブル破損までネットワークのトラブルを幅広くサポート致します。

※工事が伴う、ケーブル交換は別途、ご対応

◆保守専用ID

保守加入のお客様には専用IDを付与致します。

◆専用窓口

保守専用窓口より、保守未加入のお客様より優先的にご対応致します。

◆トラブル発生時の機器代替機貸出

故障機器（H U B、ディスプレイ、ルータ等）の交換が完了するまで代替機をご利用頂けます。※代替機の交換は弊社技術員にて行います。



スマートオフィス見学受付中
ご見学の際は、
弊社 総務課までご連絡ください。
TEL 045-761-2441



当システムについてお問い合わせをお待ちしています。

 **日興テクノス株式会社**

ソリューション営業部
【お問合せ・連絡先】 TEL:045-761-2241
Mail:h.ochi@nikko-technos.com