

個人情報の取扱いについて

【ご本人から直接書面取得以外で取得する場合の利用目的】

個人情報の種別	利用目的	開示区分
取引先から委託されたデータ	システム開発等のため	非開示
防犯カメラ映像	防犯管理のため	非開示
求人情報サイトの採用応募者データ	採用選考、連絡	非開示
協力会社の作業員情報	業務委託に伴う委託先管理・監督	非開示

【保有個人データの利用目的】

個人情報の種別	利用目的
資料請求やお問い合わせを頂いた方の情報	お問い合わせへの対応 サービスに関するご案内
お客様・お取引先情報	お客様・お取引先との連絡、契約の履行、履行請求等
採用候補者・応募者の方に関する情報	採用選考、連絡
社員情報	人事、総務などの雇用管理

【保有個人データの安全管理のために講じた措置に関して】

基本方針の策定	当社 Web サイトにて個人情報保護方針を公表しております
規律の整備	取得、利用、提供、廃棄といった段階ごとに、取扱方法や担当者及びその任務等について規定を策定し、定期的に見直しを実施しております
組織的安全管理措置	定期的な自己点検、内部監査、外部監査を実施しております
人的安全管理措置	従業者から秘密保持に関する誓約を取得、および、従業者への定期的な教育を実施しております
物理的安全管理措置	個人情報を取り扱う区域の管理、機器及び電子媒体の盗難等の防止等を実施しております
技術的安全管理措置	外部からの不正アクセスから保護する仕組みを導入しております
外的環境の把握	個人情報等についてクラウドサービスを利用して保管しております。当該クラウドサービスのデータセンター所在地は、日本国内にあります。当社は、当該クラウドサービスが適切なアクセス制御を行っていることを確認の上、これらの国、地域における個人情報保護制度も把握するように努めております

【開示等の請求手続き】

当社がご本人又はその代理人から、当社が保有する保有個人データに関して、ご本人又はその代理人からの、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示(以下、「開示等の請求」という。))にご対応させていただく場合の手続き方法は、下記のとおりです。

1. 開示等の請求の申出先

開示等のご請求については、個人情報開示等請求書をご都合の良い方法(FAX、郵送)でご提出ください。

ご提出が郵送の場合、配達記録郵便や簡易書留郵便など、配達記録が確認できる方法にてお願いいたします。

なお、封筒に朱書きで「個人情報開示等請求書在中」とお書き添えいただければ幸いです。

2. 開示等の請求における提出書面

開示等のご請求を行う場合は、個人情報開示等請求書に所定の事項を全てご記入ください。

3. ご本人様確認

当社は開示等請求者のご本人様確認のため、お電話による照合を行います。ただし電話による照合が出来ない場合、運転免許証、住民票、健康保険証等のコピーを提示してもらう場合がございます。

4. 代理人様による開示等のご請求

開示等のご請求をすることについて代理人様に委任する場合は、個人情報開示等請求書に加えて、下記の書類をご用意ください。

(1)代理人様本人であることを確認するための書類(コピー)

運転免許証、住民票の写し、健康保険証の被保険者証のいずれか1点

※コピーは本籍地を塗りつぶしたものををご用意下さい。

(2)委任状(ご本人様により委任状に捺印し、その印鑑の印鑑登録証明書を添付してください。代理人様が親権者などの法定代理人のときは、委任状に代えて、ご本人様との関係がわかる書類をご提出いただくことも可能です。)

5. 開示、利用目的の通知のご請求に関する手数料

個人情報の開示及び利用目的の通知をご請求する場合、1回の請求ごとに、500円(税込)の手数料をいただきます。手数料のお支払いは、銀行振込みにて500円(税込)をお振込みください。なお、手数料が不足していた場合、または、お振込の確認が出来ない場合は、開示、利用目的の通知は致しかねますので、ご注意ください。

※ご本人確認の際、振込先口座情報をお伝えします

※振込手数料はご負担ください

6. 開示等のご請求に対する回答方法

ご請求者のご都合の良い方法(メール、FAX、郵送)により、ご回答いたします。

7. 認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申し出先

一般財団法人日本情報システム・ユーザー協会(JUAS) 認定個人情報保護団体事務局 苦情相談室

〒104-0045 東京都中央区築地一丁目13番14号 NBF 東銀座スクエア2階：電話番号 03-6264-1318 受付時間 10:00~16:00(土日祝日休み)

※上記は当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございませんのでご注意ください

※当社の個人情報の管理が適切でないと判断した時は、まず当社に苦情を申し立ていただきたいと存じますが、当社の対応が満足できない場合、お客様は上記の「認定個人情報保護団体」へ苦情を申し立てることが出来ます。

ご不明な点および苦情・相談などがございましたら下記窓口までご連絡下さい。

日興テクノス株式会社

個人情報問合せ窓口

〒235-0023 横浜市磯子区森3-3-5

TEL:045-761-2441(平日10:00 ~ 17:00) FAX:045-761-2600 (24時間受付)

<個人情報に関する責任者>

個人情報保護管理者 星野 信一

制定日 2012年8月1日

改訂日 2017年3月9日

日興テクノス株式会社

〒235-0023 横浜市磯子区森3-3-5

代表取締役社長 長谷川 浩正